CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Hôm nay, hồi 8 giờ 30 phút, ngày 23/9/2025 tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Lạng Sơn, địa chỉ: phố Mai Pha 7, khối Khòn Khuyên, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn.

I. THÀNH PHẦN

1. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Bà Nguyễn Thị Hoàng Quế - Phó Trưởng Ban Tiếp công dân;
- Ông Hoàng Minh Nghĩa - Chuyên viên Ban Tiếp công dân;

2. Công dân được mời tiếp:

Bà Hà Thị Nhung (vợ ông Lương Văn Thu, do ông Thu bị ốm nên không lên làm việc), thôn Xóm Chùa, xã Tuấn Sơn, tỉnh Lạng Sơn.

II. NỘI DUNG LÀM VIỆC

Làm rõ nội dung đơn đề ngày 05/9/2025 của ông Lương Văn Thu và hướng dẫn, giải thích cho công dân theo quy định của pháp luật.

1. Làm rõ nội dung đơn đề ngày 05/9/2025 của ông Lương Văn Thu

- Chuyên viên Ban Tiếp công dân tỉnh có ý kiến: Đề nghị bà Hà Thị Nhung cho biết, đơn đề ngày 05/9/2025 có phải do ai viết, ký tên, nội dung đơn đề nghị giải quyết việc gì.

- Ý kiến của bà Hà Thị Nhung:

Đơn đề ngày 05/9/2025 do tôi (Thu) viết, chữ ký trong đơn là của chồng bà (ông Lương Văn Thu). Đơn có nội dung: không đồng ý với Quyết định 3536/QĐ-UBND ngày 26/6/2025 của Chủ tịch UBND huyện Hữu Lũng về việc giải quyết khiếu nại của ông Lương Văn Thu (lần đầu), trong đơn ngày 05/9/2025 tôi ghi nhầm số quyết định là 2532/QĐ-UBND ngày 2/6/2025.

Đơn ngày 05/9/2025 tôi gửi đến Chủ tịch UBND tỉnh là để khiếu nại, yêu cầu bồi thường bồi thường, hỗ trợ đối với 04 bể nước, 01 bể non bộ, hàng rào lưới B40 đã được kiểm đếm; yêu cầu bồi thường cây kéo chủ, cây thanh long. Các nội dung tôi khiếu nại đã được Chủ tịch UBND huyện Hữu Lũng (cũ) giải quyết tại Quyết định số 3536/QĐ-UBND ngày 26/6/2025 và bác đơn khiếu nại của tôi, vì vậy tôi khiếu nại tiếp đến Chủ tịch UBND tỉnh, đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh thụ lý khiếu nại và giải quyết khiếu nại của tôi theo quy định pháp luật.

- Chuyên viên Ban Tiếp công dân tỉnh có ý kiến: Đề nghị bà cho biết, gia đình nhận được Quyết định số 3536/QĐ-UBND vào thời điểm nào (ngày, tháng năm)? sau khi nhận được quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch

UBND huyện Hữu Lũng, gia đình có đơn khiếu nại tiếp đến Chủ tịch UBND tỉnh hoặc đơn khởi kiện đến TAND theo hướng dẫn tại Điều 2 của Quyết định số 3536/QĐ-UBND không?

- Ý kiến của bà Hà Thị Nhung:

Tôi (Nhung) không nhớ gia đình nhận được Quyết định số 3536/QĐ-UBND vào ngày, tháng nào; sau khi nhận được Quyết định số 3536/QĐ-UBND tôi chưa có đơn gửi đến Chủ tịch UBND tỉnh khiếu nại tiếp, chưa có đơn gửi đến TAND là do bà đi làm công ty, còn chồng thì ốm; tôi không có đơn nhưng vợ tôi là Hà Thị Nhung thay mặt tôi đã có đơn đề ngày 20/8/2025 gửi Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Công an tỉnh. Do không hiểu rõ các quy định pháp luật nên trong đơn khiếu nại đề ngày 20/8/2025 của Tôi (Nhung) đã ghi khiếu nại đối với Quyết định số 8629/QĐ-UBND ngày 26/12/2024 của UBND huyện Hữu Lũng về phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư dự án (đợt 11, giai đoạn I); nội dung khiếu nại là trình bày lại các nội dung đã khiếu nại lần đầu đến Chủ tịch UBND huyện Hữu Lũng, tuy nhiên do trong đơn đề ngày 20/8/2025 Tôi không hiểu quy định nên không nêu rõ nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND huyện giải quyết khiếu nại lần đầu, Ban Tiếp công dân tỉnh đã xử lý đơn và chuyển đơn của Tôi đến Chủ tịch UBND xã Tuấn Sơn tại Công văn số 623/BTCD ngày 28/8/2025. Sau khi được cán bộ xã Tuấn Sơn hướng dẫn, giải thích rõ các quy định của pháp luật khiếu nại, Tôi viết đơn đề chồng Tôi là ông Thu ký đơn đề ngày 05/9/2025 gửi Chủ tịch UBND tỉnh với nội dung nêu trên.

- Ý kiến của chuyên viên Ban Tiếp công dân tỉnh: Đề nghị bà Hà Thị Nhung cho biết ông Thu có Giấy ủy quyền cho bà để khiếu nại đối với quyết định phê duyệt phương án bồi thường của UBND huyện Hữu Lũng không?

- Ý kiến của bà Hà Thị Nhung:

Chồng tôi (ông Lương Văn Thu) chưa có Giấy ủy quyền cho Tôi (Nhung) để khiếu nại, sau khi được hướng dẫn Tôi (Nhung) sẽ thực hiện việc uỷ quyền theo đúng quy định.

2. Lãnh đạo và chuyên viên Ban Tiếp công dân tỉnh giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại đúng quy định của pháp luật khiếu nại, cụ thể:

Tại Điều 2 của Quyết định số 3536/QĐ-UBND ngày 26/6/2025 của Chủ tịch UBND huyện Hữu Lũng về việc giải quyết khiếu nại của ông Lương Văn Thu (lần đầu) đã hướng dẫn: *"Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu ông Lương Văn Thu không đồng ý với việc giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND huyện Hữu Lũng thì ông Lương Văn Thu có quyền khiếu nại đến Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn hoặc khởi kiện Chủ tịch UBND huyện Hữu Lũng tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính"*. Tuy nhiên đến ngày 05/9/2025 ông Lương Văn Thu (chồng bà Nhung) mới có đơn khiếu nại lần hai gửi Chủ tịch UBND tỉnh, căn cứ quy định tại

khoản 1 Điều 33[1] Luật Khiếu nại thì thời hạn khiếu nại lần hai đến Chủ tịch UBND tỉnh đã hết (sau 30 ngày, kể từ ngày nhận được quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu).

Đề nghị gia đình bà Nhung cung cấp thông tin, tài liệu thể hiện gia đình bà nhận được Quyết định số 3536/QĐ-UBND ngày 26/6/2025 ngày tháng năm nào; trường hợp ông Thu do điều kiện sức khoẻ không trực tiếp khiếu nại được thì uỷ quyền cho bà Nhung để bà Nhung thực hiện khiếu nại lần hai theo quy định (*mẫu Giấy uỷ quyền theo mẫu số 02 ban hành kèm theo Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại*), gửi đến Chủ tịch UBND tỉnh để được xem xét theo quy định của pháp luật.

Sau khi nghe Lãnh đạo, Chuyên viên Ban Tiếp công dân tỉnh giải thích, bà Hà Thị Nhung có ý kiến như sau:

Nhất trí với nội dung giải thích, hướng dẫn của Ban Tiếp công dân tỉnh. Tại buổi công dân hôm nay, cán bộ tiếp công dân tỉnh có thái độ hòa nhã, tận tình hướng dẫn công dân, không gây phiền hà, khó khăn cho tôi trong suốt quá trình làm việc.

Biên bản làm việc kết thúc hồi 09 giờ 00 phút, cùng ngày đã đọc lại biên bản làm việc cho thành phần có mặt cùng nghe và ghi nhận nội dung làm việc như trên. Biên bản được lập thành 01 bản, 01 bản giao công dân, 01 bản lưu hồ sơ xử lý đơn./.

Công dân	**Ban Tiếp công dân tỉnh**
Nhung	CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM BAN TIẾP CÔNG DÂN VĂN PHÒNG LẠNG SƠN
Hà Thị Nhung	**Nguyễn Thị Hoàng Quế**
	Hoàng Minh Nghĩa

[1] 1. Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày hết thời hạn giải quyết khiếu nại quy định tại Điều 28 của Luật này mà khiếu nại lần đầu không được giải quyết hoặc kể từ ngày nhận được quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu mà người khiếu nại không đồng ý thì có quyền khiếu nại đến người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần hai; đối với vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày.

Trường hợp khiếu nại lần hai thì người khiếu nại phải gửi đơn kèm theo quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, các tài liệu có liên quan cho người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần hai.